

Returer, byten & reklamationer

Blev det inte som du tänkt dig? Inga problem. Självklart har du 30 dagars ångerrätt när du handlar hos oss på Base Sport. Vänligen följ instruktionen nedan beroende på om du vill göra en retur, ett byte eller en reklamation. Returrätten gäller i stort sett allt på vår hemsida, **dock inte kläder med tryck av klubbmärken &/eller kundspecifika tryck dvs vara som tillverkats enligt kundens unika önskemål**

Retur

Packa ned produkten väl. Produkten måste returneras i samma skick som du fick den; oanvänd, med alla etiketter kvar & förpackad i sin originalförpackning.

Du kan välja att själva skicka varan till vår adress nedan eller att vi sänder dig en färdig retursedel.

Vi har **ej fri returfrakt** men kan erbjuda en subventionerad returfrakt om 50:-/paket, och då mailar vi ut en förbetald retursedel för retur med PostNord och maila dig en faktura.

När vi mottagit och godkänt din retur skickar vi ett mail där vi bekräftar att vi har hanterat din retur. Därefter återbetalas du för dina returnerade varor.

Byte

Önskar du byta din vara till en annan storlek, färg eller vara? Då gör du såhär:

Returnera produkten du önskar byte enligt stegen ovan (Läs Retur)

Gör en ny beställning på produkten du önskar byte till i vår webshop. www.basesport.se

Ditt byte kommer behandlas som en ny order, och produkten du vill byta kommer behandlas som en retur.

Reklamationer

Har du fått en skadad, trasig eller på annat sätt felaktig vara? Då skall du maila vår kundservice på order@basesport.se med en beskrivning av felet och produkten och bifoga en bild på skadan.

Där efter tar vi kontakt med dig för att ersätta/byta ut den felaktiga produkten.

Är det något du undrar över så slå en signal på **0346-800 30** eller maila på **order@basesport.se**

Kundtjänst är öppen 9-12, 13-16 Måndag-fredag

Vår returadress:

BASE SPORT Sweden AB

Batterivägen 3

331 39 FALKENBERG